

T.C.  
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

**DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETLERİ  
ÇOK DÖNEMLİ KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ  
VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME (PUKÖ) RAPORU**

*Ölçme-Değerlendirme Komisyonu Değerlendirme Raporu (ÖDK)*

**2021–2022 | 2023–2024 | 2024–2025 | 2025–2026 Akademik Yılları**  
*HEPDAK Versiyon 6.0 | TS.3.5 – TS.4.3 – TS.7.2 Kanıt Belgesi*

<b>Hazırlayan</b>	Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)
<b>ÖDK Başkanı</b>	Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR
<b>Bölüm Kalite Komisyonu Başkanı</b>	Prof. Dr. Neriman AKANSEL
<b>ÖDK Raportörü</b>	
<b>Tarih</b>	Haziran 2026
<b>Kapsanan Akademik Yıllar</b>	2021–2022, 2023–2024, 2024–2025, 2025–2026
<b>Belge Türü</b>	Sürekli İyileştirme Raporu (Revize) + ÖDK Değerlendirme Raporu (ÖDR)
<b>İlgili Standartlar</b>	HEPDAK V6.0 – TS.3.5 (PY Doğrulama), TS.4.3 (Sürekli İyileştirme), TS.7.2 (Mezun İzleme)
<b>Gizlilik</b>	– Kurum İçi Kullanım / Akreditasyon Kanıtı

## 1. GİRİŞ, AMAÇ VE KAPSAM

### 1.1. Giriş

Bu rapor, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından, 2021–2022, 2023–2024, 2024–2025 ve 2025–2026 akademik yıllarında uygulanan Dış Paydaş Geri Bildirim Anketleri sonuçlarının çok dönemli, karşılaştırmalı ve PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü çerçevesinde bütünlük biçimde değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Belge, daha önce hazırlanmış olan “2023–2024 ile 2024–2025 Karşılaştırma ve Sürekli İyileştirme Raporu”nun revize edilmiş ve genişletilmiş halidir. Revizyon kapsamında 2021–2022 dönemi temel referans noktası olarak analize dahil edilmiş, 2025–2026 dönemi ise yeni geliştirilen ölçme aracıyla birlikte rapora eklenmiştir. Böylece dört akademik yılı kapsayan kesintisiz bir PUKÖ kanıt zinciri oluşturulmuştur.

### 1.2. Amaç

- Hemşirelik Bölümü mezunlarına ilişkin dış paydaş algılarının dört akademik yıl boyunca Program Yeterlilikleri (PY 1–14) bazında nasıl değiştiğini ortaya koymak.
- 2021–2022 döneminde tespit edilen gelişim alanlarının (özellikle PY9 – Yabancı Dil) sonraki dönemlerdeki PUKÖ aksiyonlarına ve ölçüm sonuçlarına nasıl yansıdığını belgelemek (katkısalık analizi).
- Yıllar arası geçişlerde PUKÖ döngüsünün her aşamasının (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) nasıl işletildiğini ve bir sonraki döngüye nasıl devredildiğini açık ve izlenebilir biçimde sunmak.
- 2025–2026 döneminde uygulanan yeni anket formunun, önceki dönemlerde tespit edilen ölçüm sınırlılıklarına (küçük örneklem, madde-PY eşleştirme karmaşıklığı, PY9/PY10 düşük performansı) yönelik bilinçli bir PUKÖ “Önlem Al” çıktısı olduğunu gerekçeleriyle ortaya koymak.
- HEPDAK Versiyon 6.0 TS.3.5, TS.4.3 ve TS.7.2 standartları kapsamında, dört dönemlik kanıt zincirinde herhangi bir boşluk bırakmadan strateji planı ve sonraki döngü girdilerini sunmak.

### 1.3. Kapsam ve Belge Yapısı

Bu rapor aşağıdaki belgelerin verilerini esas almaktadır:

1. 2021–2022 Akademik Yılı Dış Paydaş Anketi PUKÖ Raporu (N=8)
2. 2023–2024 Akademik Yılı Dış Paydaş Anketi PUKÖ Raporu (N=12, dış kurumsal paydaş paralel seri)
3. 2023–2024 Akademik Yılı Dış Paydaş Anketi (N=272, 5 paydaş grubu) – destekleyici/geniş tabanlı kanıt (Bölüm 2.3, 4.4)
4. 2024–2025 Akademik Yılı Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi Kapsamlı Sonuç Raporu (N=55)
5. 2025–2026 Akademik Yılı Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi Değerlendirme Raporu (N=62)

Rapor iki ana bölümden oluşmaktadır: (A) 2021–2022, 2023–2024 ve 2024–2025 dönemlerinin PY 1–14 bazında doğrudan karşılaştırıldığı “Çekirdek Karşılaştırma ve PUKÖ Geçiş Analizi”; (B) 2025–2026 döneminin, yeni ölçme aracıyla birlikte ayrı bir bölümde nitel/stratejik düzeyde ele alındığı “Ölçme Aracı Revizyonu ve 2025–2026 Bulguları”. Son bölümde her iki analiz, 2026–2027 PUKÖ “Planla” aşaması için tek bir stratejik plan altında birleştirilmektedir.

## 2. METODOLOJİK ÇERÇEVE VE KARŞILAŞTIRILABİLİRLİK UYARILARI

### 2.1. Dört Dönemin Yapısal Özeti

Boyut	2021–2022	2023–2024	2024–2025	2025–2026
<b>Katılımcı (N)</b>	8	12	55	62
<b>Paydaş Profili</b>	Hemşire/Yönetici/Akademisyen (dış kurumsal)	Hemşire, Başhemşire/Yönetici, Sor. Hemşire, Akademisyen (dış kurumsal)	Hemşire yöneticileri, klinik liderler, akademisyenler (dış kurumsal)	Hemşire, klinik sorumlu, başhemşire, doktor (dış kurumsal)
<b>Ölçek Yapısı</b>	25 madde → 14 PY (M-PY eşleşmeli)	25 madde → 14 PY (M-PY birincil eşleşmeli)	26 madde → 14 PY (M-PY matrisi, ●/◎)	25 madde → çoklu PY ilişkilendirmeli (yeni form)
<b>Genel Ortalama</b>	3.755 / 5.00	3.806 / 5.00	4.08 / 5.00	4.53 / 5.00
<b>En Düşük PY</b>	PY9 (3.13)	PY9 (2.96)	PY9 (3.43)	Yeni form – ayrı değerlendirme (Bölüm 5)
<b>HEPDAK Standardı</b>	TS.3.5 / TS.4.3	TS.3.5 / TS.4.3	TS.3.5 / TS.4.3 / TS.7.2	TS.3.5 / TS.4.3 / TS.7.2

### 2.2. Karşılaştırılabilirlik

- 2021–2022 (N=8), 2023–2024 (N=12) ve 2024–2025 (N=55) dönemleri, mezunları işe alan dış kurumsal paydaşlardan (hemşire, başhemşire/yönetici, sorumlu hemşire, akademisyen) oluşan paralel bir seri oluşturmaktadır. Her üç dönem de 25 maddelik, M-PY birincil eşleştirmeli aynı format üzerinden yürütülmüş olup PY bazlı doğrudan sayısal karşılaştırma ve yön (artış/azalış) tespiti güvenilir kabul edilmektedir.
- Tüm üç dönemde de örneklem büyüklükleri görece küçüktür (N=8, N=12, N=55); bu nedenle mutlak ortalamalardaki küçük farklılıklar ( $\pm 0.10$ – $0.15$  aralığında) örneklem dalgalanmasından kaynaklanabilir. Asıl değerlendirilmesi gereken, PY'nin HEPDAK eşiği üzerinde/altında kalıp kalmadığı, görel sıralaması ve çok dönemli yönelimdir.
- 2025–2026 dönemi (N=62), önceki üç dönemden farklı bir madde havuzu ve çoklu PY ilişkilendirme yapısı kullanmaktadır. Bu farklılığın gerekçesi Bölüm 5'te ayrıntılı olarak açıklanmaktadır; söz konusu dönem PY1–14 bazında doğrudan sayısal karşılaştırmaya dahil edilmemiş, ayrı bir stratejik değerlendirme bölümünde ele alınmıştır.
- Tüm dönemlerde HEPDAK eşik değerleri ( $\geq 4.00$  Güçlü | 3.50–3.99 Gelişim Gerekli | 3.00–3.49 Dikkat |  $< 3.00$  Öncelikli Müdahale) referans alınmıştır.

### 2.3. Destekleyici Kanıt: 2023–2024 Geniş Paydaş Tabanlı Anket (N=272)

2023–2024 akademik yılında, yukarıdaki paralel seriden bağımsız olarak, beş farklı paydaş grubunu (hemşire, sorumlu hemşire, hekim, hasta, hasta yakını) kapsayan N=272 katılımcılı ayrı ve geniş tabanlı bir dış paydaş anketi de uygulanmıştır. Bu anket 14 PY maddesini doğrudan ölçmekte olup genel ortalaması 4.655/5.00'dir; PY9 (3.971) bu geniş tabanda da en düşük PY olarak öne çıkmıştır.

Bu N=272 verisi, paydaş profili (hasta ve hasta yakını dahil geniş klinik paydaş tabanı) ve madde yapısı bakımından N=8/N=12/N=55/N=62 paralel serisinden farklı olduğundan Bölüm 3'teki ana PY karşılaştırma tablosuna dahil edilmemiştir. Ancak PY9'un farklı paydaş gruplarında ve farklı ölçüm yöntemlerinde dahi tutarlı biçimde en kritik alan olarak tespit edilmesi, PY9'a yönelik müdahalenin önceliğini güçlendiren ek/destekleyici bir HEPDAK TS.4.3 kanıtı olarak Bölüm 4.4'te referans gösterilmektedir.

### 3. PROGRAM YETERLİĞİ (PY) BAZINDA ÜÇ DÖNEMLİK KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Bu bölüm, HEPDAK TS.3.5 (Program Yeterliklerinin dış paydaş tarafından doğrulanması) ve TS.4.3 (sürekli iyileştirme mekanizmalarının kanıtlanması) standartları kapsamında, 2021–2022, 2023–2024 ve 2024–2025 dönemlerine ait PY 1–14 ortalamalarını karşılaştırmalı olarak sunmaktadır. ▲ İşareti +0.05 ve üzeri artışı, ▼ işareti -0.05 ve üzeri azalışı, → işareti ±0.05 aralığındaki sabit durumu ifade etmektedir. HEPDAK sınıflandırması her hücrede parantez içinde belirtilmiştir (✓ Güçlü  $\geq 4.00$  | Gelişim Gerekli 3.50–3.99 | ⚠ Dikkat 3.00–3.49 | ● Öncelikli  $< 3.00$ ).

PY	Program Yeterliği	2021–22	2023–24	Δ	2024–25	Δ
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	4.000 (✓ Güçlü)	3.830 (Gelişim Gerekli)	▼ -0.170	4.180 (✓ Güçlü)	▲ +0.350
PY2	Bilimsel bilgiye ulaşma ve kullanma	4.000 (✓ Güçlü)	3.750 (Gelişim Gerekli)	▼ -0.250	3.960 (Gelişim Gerekli)	▲ +0.210
PY3	Kanıtı dayalı bütüncül bakım	3.750 (Gelişim Gerekli)	3.750 (Gelişim Gerekli)	→ +0.000	4.130 (✓ Güçlü)	▲ +0.380
PY4	Etkili iletişim	3.840 (Gelişim Gerekli)	3.910 (Gelişim Gerekli)	▲ +0.070	4.170 (✓ Güçlü)	▲ +0.260
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme	3.880 (Gelişim Gerekli)	4.090 (✓ Güçlü)	▲ +0.210	4.220 (✓ Güçlü)	▲ +0.130
PY6	Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim	3.560 (Gelişim Gerekli)	3.860 (Gelişim Gerekli)	▲ +0.300	4.110 (✓ Güçlü)	▲ +0.250
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	3.750 (Gelişim Gerekli)	3.820 (Gelişim Gerekli)	▲ +0.070	4.140 (✓ Güçlü)	▲ +0.320
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	3.940 (Gelişim Gerekli)	4.190 (✓ Güçlü)	▲ +0.250	4.140 (✓ Güçlü)	▼ -0.050
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	3.130 (⚠ Dikkat)	2.960 (● Öncelikli)	▼ -0.170	3.430 (⚠ Dikkat)	▲ +0.470
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	3.630 (Gelişim Gerekli)	3.330 (⚠ Dikkat)	▼ -0.300	3.970 (Gelişim Gerekli)	▲ +0.640
PY11	Toplumsal sorumluluk bilinci	3.750 (Gelişim Gerekli)	3.670 (Gelişim Gerekli)	▼ -0.080	4.000 (✓ Güçlü)	▲ +0.330
PY12	Sağlık eğitimi	3.750 (Gelişim Gerekli)	3.580 (Gelişim Gerekli)	▼ -0.170	4.090 (✓ Güçlü)	▲ +0.510

PY13	Disiplinlerarası işbirliği	3.880 (Gelişim Gerekli)	4.000 (✓ Güçlü)	▲ +0.120	4.180 (✓ Güçlü)	▲ +0.180
PY14	Kalite yönetimi ve süreçleri	3.790 (Gelişim Gerekli)	4.120 (✓ Güçlü)	▲ +0.330	4.200 (✓ Güçlü)	▲ +0.080
GEN.	Genel Ortalama	3.755	3.806	▲ +0.051	4.080	▲ +0.274

Not: 2021–2022 (N=8), 2023–2024 (N=12) ve 2024–2025 (N=55) dönemleri aynı paralel seriye (dış kurumsal paydaş, 25 madde M-PY birincil eşleşmeli) aittir; bu nedenle PY bazındaki yön (▲/▼/→) değişimleri doğrudan karşılaştırılabilir niteliktedir. Tüm üç dönemde de örneklem büyüklükleri görece küçük olduğundan (N=8/12/55)  $\pm 0.05-0.10$  aralığındaki farklar örneklem dalgalanmasından kaynaklanabilir; asıl önemli olan PY'nin HEPDAK eşiğine göre konumu ve çok dönemli eğilimidir. 2023–2024 yılına ait ayrı ve geniş tabanlı (N=272, 5 paydaş grubu) bir anketin sonuçları ise destekleyici kanıt olarak Bölüm 2.3 ve 4.2'de ayrıca sunulmaktadır.

## 4. PUKÖ DÖNGÜSÜ GEÇİŞ ANALİZİ: YIL BAZINDA AKSİYON → SONUÇ ZİNCİRİ

Bu bölüm, HEPDAK TS.4.3 standardının temel gerekliliği olan “sürekli iyileştirme mekanizmalarının işlerliğinin kanıtlanması” amacıyla, her PUKÖ döngüsünün bir önceki döngüden devraldığı aksiyonları, bu aksiyonların bir sonraki ölçümde nasıl bir sonuca dönüştüğünü ve yeni döngüye ne devredildiğini açık biçimde belgelemektedir.

### 4.1. Genel PUKÖ Geçiş Tablosu (2021–2022 → 2023–2024 → 2024–2025)

Aşama	2021–2022 → 2023–2024	2023–2024 → 2024–2025
<b>P – Planla</b>	2021–2022 döngüsünde PY9 (Yabancı Dil) ve PY6 (Yaşam Boyu Öğrenme) gelişim alanı olarak planlandı; N=8 ile pilot ölçüm hedeflendi, 25 madde Likert formu hazırlandı.	2023–2024 bulgularına dayanarak (PY9=2.96 Öncelikli, PY10=3.33 Dikkat), 2024–2025 için dış kurumsal paydaş odaklı (N hedefi ~50+), 26 maddelik M-PY eşleştirmeli genişletilmiş form planlandı.
<b>U – Uygula</b>	N=8 dış paydaşa anket uygulandı (Aralık 2021–Ağustos 2022); 25 madde için frekans ve ortalama verisi toplandı.	N=55 dış kurumsal paydaşa (hemşire yöneticileri, klinik liderler, akademisyenler) 26 maddelik anket uygulandı; M–PY matrisi (●/◎) ile PY doğrulaması yapıldı.
<b>K – Kontrol Et</b>	Genel ortalama 3.755/5.00; PY9 = 3.13 (Dikkat sınırına yakın/öncelikli madde M3=2.88); PY1/PY2 güçlü (4.00).	Genel ortalama 4.08/5.00; PY9 = 3.43 (Dikkat – tek dikkat sınıfı PY); PY10 = 3.97 (Gelişim Gereklisi); 22/26 madde Güçlü (%84.6).
<b>Ö – Önlem Al</b>	PY9 için müfredata yabancı dil entegrasyonu planlandı, mesleki İngilizce dersi gözden geçirilmesi kararlaştırıldı → 2023–2024 döngüsüne devredildi.	PY9 için mesleki İngilizce dersinin müfredata ağırlıklı entegrasyonu ve İngilizce vaka uygulamaları; PY10 için dergi kulübü, öğrenci araştırma bursu, danışmanlı proje süreci → 2025–2026 döngüsüne devredildi.

#### 4.1.1. 2021–2022 (N=8) → 2023–2024 (N=12) Geçişinin Ayrıntılı İncelemesi

2021–2022'den 2023–2024'e geçişte genel ortalama hafifçe artmış olsa da (3.755 → 3.806), bu artış PY9 ve PY10'daki kritikleşmeyi gizlemektedir. Aşağıdaki tablo bu geçişin PUKÖ aşamalarını ayrıntılandırmaktadır.

Aşama	2021–2022 (N=8) → 2023–2024 (N=12) Geçiş
<b>P – Planla</b>	2021–2022 döngüsünde PY9 (3.13, Dikkat) en kritik alan olarak tespit edilmiş ve müfredata yabancı dil entegrasyonu planlanmıştı. 2023–2024 anketi aynı paralel format (25 madde, M-PY birincil eşleşme) ile, biraz daha geniş bir paydaş tabanında (N=12) tekrarlanmak üzere planlandı.
<b>U – Uygula</b>	N=12 dış paydaşa (Hemşire %58.3, Başhemşire/Yönetici %25, Sor. Hemşire %8.3, Akademisyen %8.3) anket uygulandı (2023-2024, Rev.1, 02.09.24); 25 madde için frekans ve ortalama verisi toplandı.
<b>K – Kontrol Et</b>	Genel ortalama 3.806/5.00 (2021-22'ye göre hafif artış: +0.051). Ancak PY9 = 2.96 (Öncelikli) – 2021-2022'deki 3.13'ten daha da düşmüş ve ilk kez Öncelikli Müdahale eşliğinin altına inmiştir. Ayrıca PY10 = 3.33 (Dikkat) yeni bir dikkat alanı olarak ortaya çıkmıştır. PY8 (4.19) ve PY14 (4.12) güçlü alanlar olarak öne çıkmaktadır.
<b>Ö – Önlem Al</b>	PY9 için müdahale ACİL düzeyine yükseltildi: İngilizce ders içeriklerinin zorunlu hale getirilmesi planlandı. PY10 için dergi kulübü ve öğrenci araştırma projesi programı önerildi (ACİL). Her iki aksiyon da 2024–2025 döngüsüne devredildi.

## 4.2. Süregelen Kritik Alan: PY9 – Yabancı Dil ile Mesleki Gelişim

PY9, dört dönemin tamamında (2025–2026'da farklı anketle de olsa dolaylı biçimde) sürekli olarak bölümün en düşük performans gösteren veya özel izleme gerektiren program yeterliği olarak öne çıkmaktadır. 2023–2024 (N=12) döneminde PY9 ilk kez HEPDAK Öncelikli Müdahale eşiğinin (< 3.00) altına inerek (2.96) en kritik noktasına ulaşmış, 2024–2025'te kısmi bir iyileşmeyle (3.43) Dikkat eşiğine geri dönmüştür. Aşağıdaki tablo, dört ölçüm döngüsü boyunca PY9 için alınan aksiyonların etkisini (katkısalılık) göstermektedir.

Dönem	PY9 Ort.	HEPDAK Sınıfı	En Düşük Madde	Tespit Edilen Sorun	Alınan/Devredilen Aksiyon
2021–2022 (N=8)	3.13	Dikkat	M3 – Yabancı dil kaynak takibi (2.88, Öncelikli)	Yabancı dil kaynak takibi en düşük madde; mesleki İngilizce zayıf	Müfredata yabancı dil entegrasyonu planlandı, 2023-2024'e devredildi
2023–2024 (N=12)	2.96	Öncelikli	M3 – Yabancı dil kaynak takibi (2.67, Öncelikli)	PY9, 2021-2022'ye göre daha da düştü ve ilk kez Öncelikli Müdahale (<3.00) eşiğinin altına geçti – kritikleşme	Müdahale ACİL'e yükseltildi: İngilizce ders içeriklerinin zorunlu hale getirilmesi, 2024-2025'e devredildi
2024–2025 (N=55)	3.43 (3.30/3.57)	Dikkat (M3) / Gelişim (M26)	M3 – Yabancı dil kaynak takibi (3.30, tek Dikkat madde)	PY9, 2.96'dan 3.43'e yükseldi – Öncelikli eşiğinden Dikkat eşiğine geçiş (kısmi iyileşme), ancak hâlâ Gelişim Gerekli (3.50) eşiğinin altında	Mesleki İngilizce zorunlu/ağırlıklı hale getirilmesi, İngilizce vaka tartışmaları (hedef $\geq 3.80$ ), 2025-2026'ya devredildi; AKTS form revizyonu gündeme alındı
2025–2026 (N=62)	Yeni ölçek*	Bkz. Bölüm 5	Madde 9: “Kanıtla dayalı uygulamalara yönelim” (4.66, Güçlü) – yeni form farklı içerik	Önceki PY9 maddeleri yeni formda doğrudan karşılığı olmadığından sayısal trend kesintiye uğradı; ölçme aracı PUKÖ kapsamında revize edildi	PY9 müdahalelerinin etkisi 2026-2027'de yeni formla birlikte özel takip maddeleriyle izlenecek

(\*) 2025–2026 anket formu farklı madde yapısı kullanmaktadır; PY9'a özgü sayısal trend bu formla doğrudan sürdürülememektedir. Ayrıntılı gerekçe ve telafi planı için Bölüm 5'e bakınız.

### 4.3. İkincil İzlenen Alan: PY10 – Bilimsel Araştırma ve Projelere Katılım

PY10, 2021–2022'de gelişim alanı olarak tespit edilmiş, 2023–2024'te (N=12) Dikkat eşiğine gerileyerek ACİL aksiyon kararı alınmasına yol açmış, 2024–2025'te ise belirgin bir iyileşmeyle (3.33 → 3.97) Gelişim Gerekli düzeyine yükselmiştir. Bu seyir, 2023-2024'te alınan ACİL aksiyonların (dergi kulübü, öğrenci araştırma projesi) 2024-2025 ölçümüne olumlu yansıdığına işaret etmekle birlikte, PY10'un istikrarlı biçimde Güçlü eşiğine taşınması için aksiyonların sürdürülmesi gerektiğini göstermektedir.

Dönem	PY10 Ort.	HEPDAK Sınıfı	Açıklama / PUKÖ Aksiyonu
2021–2022 (N=8)	3.63	Gelişim Gerekli	M18 – Bilimsel araştırma/proje katılımı (3.63). Aksiyon: araştırma teşviki, dergi kulübü, proje katılımı önerildi, 2023-2024'e devredildi.
2023–2024 (N=12)	3.33	Dikkat	M18 – Bilimsel araştırma/proje katılımı (3.33). 2021-2022'deki 3.63'ten düşüş yaşandı ve PY10 ilk kez Dikkat eşiğine geriledi; 2021-2022'de planlanan araştırma teşviki aksiyonu henüz etkisini göstermemiş. Aksiyon: dergi kulübü, öğrenci araştırma projesi programı (ACİL), 2024-2025'e devredildi.
2024–2025 (N=55)	3.97	Gelişim Gerekli	M19 – Bilimsel araştırma/proje katılımı (3.97). 2023-2024'teki 3.33'ten belirgin bir iyileşme (+0.64) – 2023-2024'te ACİL ilan edilen dergi kulübü/araştırma projesi aksiyonlarının olumlu yönde etki ettiğine işaret etmektedir; ancak hâlâ Güçlü eşiğinin (4.00) altında. Aksiyon: dergi kulübü kurulması, öğrenci araştırma bursu, bildiri yazım atölyesi, danışmanlı proje süreci (hedef ≥4.20), 2025-2026'ya devredildi.
2025–2026 (N=62)	Yeni ölçek*	Bkz. Bölüm 5	“Araştırma” alanı, dış paydaşların mezunları başarılı gördüğü alanlar arasında %40.3 ile görece düşük kalmıştır (6 alan arasında 5.); bu bulgu PY10'a yönelik 2024-2025 aksiyonlarının henüz tam etkiye ulaşmadığını desteklemekte ve dergi kulübü/araştırma bursu aksiyonlarının 2026-2027'de yoğunlaştırılması gerektiğini göstermektedir.

### 4.4. Destekleyici Kanıt: 2023–2024 Geniş Paydaş Tabanlı Anket (N=272) ile Karşılaştırma

2023–2024 yılında, N=12 paralel seriden bağımsız olarak yürütülen ve beş paydaş grubunu (hemşire, sorumlu hemşire, hekim, hasta, hasta yakını) kapsayan N=272 anketinde de PY9, 14 PY arasında en düşük ortalamaya sahip alan olarak tespit edilmiştir. Bu durum, PY9 sorununun tek bir paydaş grubuna veya küçük örnekleme özgü bir gözlem olmadığını, farklı ölçüm yöntemleri ve geniş/farklı paydaş tabanlarında da tutarlı biçimde doğrulanan yapısal bir gelişim alanı olduğunu güçlü biçimde desteklemektedir. Bu nedenle PY9, HEPDAK TS.4.3 kapsamında çoklu kanıt kaynağıyla doğrulanmış bir öncelikli müdahale alanı statüsündedir.

Gösterge	N=12 Paralel Seri (2023-2024)	N=272 Geniş Paydaş (2023-2024)
Genel Ortalama	3.806 / 5.00	4.655 / 5.00
PY9 (Yabancı Dil)	2.96 (Öncelikli)	3.971 (Gelişim Gerekli, %78.8)
PY9 Sıralaması	14 PY arasında en düşük (1.)	14 PY arasında en düşük (1.)
PY10 (Araştırma)	3.33 (Dikkat)	4.556 (Güçlü, %90.8)

Not: PY10 göstergesinde N=12 ve N=272 arasındaki belirgin fark (3.33 vs. 4.556), büyük ölçüde paydaş profili farkından kaynaklanmaktadır (N=272'de hasta/hasta yakını/hekim gibi araştırma sürecine daha az doğrudan tanıklık eden gruplar da yer almaktadır). Bu nedenle PY10 için asıl referans, N=8/N=12/N=55/N=62 paralel serisindeki tutarlı dış kurumsal paydaş trendidir (Bölüm 4.3).

#### 4.5. Üç Dönemde Tutarlı Güçlü Alanlar

Aşağıdaki PY'ler, 2021–2022'den itibaren istikrarlı biçimde gelişim göstermiş ve 2023–2024 (N=12) ile 2024–2025 (N=55) dönemlerinde HEPDAK Güçlü eşliğinin ( $\geq 4.00$ ) üzerinde kalmıştır. Bu alanlar için yeni bir PUKÖ aksiyonuna gerek görülmemekte; mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve akreditasyon dosyasında güçlü yön kanıtı olarak belgelenmesi önerilmektedir.

PY	Alan	2021–22	2023–24	2024–25	HEPDAK Kanıt Notu
PY5	Eleştirel Düşünme ve Karar Verme	3.88	4.09	4.22	2023-24 ve 2024-25'te Güçlü; istikrarlı yükseliş eğilimi (3.88 → 4.09 → 4.22)
PY8	Etik İlkeler ve Yasal Düzenlemeler	3.94	4.19	4.14	2023-24 ve 2024-25'te Güçlü; klinik etik uyum istikrarlı (3.94 → 4.19 → 4.14)
PY13	Disiplinlerarası İşbirliği	3.88	4.00	4.18	2023-24 ve 2024-25'te Güçlü eşliğinde/üzerinde; istikrarlı artış
PY14	Kalite Yönetimi ve Süreçleri	3.79	4.12	4.20	Üç dönemde de istikrarlı yükseliş; en yüksek PY ortalamalarından biri; kalite farkındalığı kurumsal paydaşlarca yüksek değerlendirilmekte

Ayrıca PY4 (Etkili İletişim, 3.84 → 3.91 → 4.17) ve PY1 (Temel Bilgi/Tutum/Beceri, 4.00 → 3.83 → 4.18) dalgalı ancak genel olarak yükselen bir seyir izlemekte olup 2024-2025'te Güçlü eşliğine ulaşmıştır; bu iki alan da yakın izlemeyle birlikte olumlu eğilim göstermektedir.

## 5. ÖLÇME ARACI REVİZYONU VE 2025–2026 DÖNEMİ BULGULARI

### 5.1. Revizyon Gerekçesi

2021–2022, 2023–2024 ve 2024–2025 dönemlerinde uygulanan dış paydaş anketleri, PY1–14'e doğrudan veya M-PY matrisi yoluyla eşleştirilen 25–26 maddelik formlar üzerinden yürütülmüştür. Üç döngü boyunca elde edilen bulgular, ÖDK'yı ölçme aracının kendisini gözden geçirmeye yönlendiren aşağıdaki üç temel sınırlılığı ortaya koymuştur:

1. Süregelen PY9 sorunu ve müdahale-ölçüm gecikmesi: PY9 (Yabancı Dil) üç dönem boyunca da en düşük veya en kritik alan olarak tespit edilmiş, alınan müfredat aksiyonlarının (mesleki İngilizce entegrasyonu, AKTS revizyonu) ölçüme yansımaları için yeterli zaman ve daha hedefe yönelik madde içeriği gerektiği anlaşılmıştır.
2. Küçük örneklem ve paydaş profili dalgalanması: 2021–2022'de N=8, 2024–2025'te N=55 gibi değişken örneklem büyüklükleri ve farklı paydaş profilleri, PY bazlı mutlak ortalamaların yıldan yıla doğrudan kıyaslanmasını güçleştirmiştir (bkz. Bölüm 2.2).
3. Madde-PY eşleştirme karmaşıklığı: 26 maddelik M-PY matrisinde (●/© işaretleme sistemi) bazı maddelerin birden fazla PY'ye dolaylı bağlanması, dış paydaşlar için anlaşılabilirliği azaltmış ve PY bazlı ortalamaların türetilme sürecini karmaşıklaştırmıştır.

Bu üç bulgu doğrultusunda ÖDK, 2024–2025 döngüsünün “Ö – Önlem A1” aşamasında, 2025–2026 dış paydaş anketinin daha sade, güncel mezun yeterlilik ifadeleriyle yazılmış ve doğrudan çoklu PY ilişkilendirmesi içeren 25 maddelik yeni bir formla yeniden tasarlanmasına karar vermiştir. Bu adım, HEPDAK TS.4.3 standardının öngördüğü “sürekli iyileştirmenin yalnızca program çıktılarına değil, ölçme araçlarının kendisine de uygulanması” ilkesinin somut bir kanıtıdır.

### 5.2. 2025–2026 Anketinin Temel Bulguları (N=62)

2025–2026 anketi 25 yeni maddeden oluşmakta ve her madde birden fazla PY ile ilişkilendirilmektedir. Genel ortalama 4.53/5.00 olup tüm 25 madde HEPDAK “✓ Güçlü” eşliğinin ( $\geq 4.00$ ) üzerinde yer almaktadır.

Genel mezun yeterlilik ortalaması: 4.53/5.00 – tüm maddeler  $\geq 4.00$ .

Memnuniyet ortalaması: 9.23/10.00 (önceki dönemlerle kıyaslandığında belirgin yükseliş; 2021-22: ~7.5/10, 2024-25 raporunda 8.30/10).

Olumlu işe alım tercihi: %95.2 (2024-25: %96.4; istikrarlı yüksek seviye).

Görece düşük (ancak yine de “Güçlü”) maddeler: Madde 25 – Genel mesleki yetkinlik (4.19) ve Madde 3 – Eleştirel düşünme (4.23).

“Araştırma” (%40.3) ve “Yönetim” (%35.5) alanları, dış paydaşların mezunları başarılı gördüğü 6 alan arasında en düşük iki sırada yer almaktadır – bu bulgu, PY10'a yönelik 2024-2025 aksiyonlarının (dergi kulübü, araştırma bursu) henüz tam etkiye ulaşmadığını destekler niteliktedir (bkz. Bölüm 4.3).

Dış paydaşların %19.4'ü Bölüm hakkında bilgi kaynağı takip etmediğini belirtmiştir – iletişim kanallarının güçlendirilmesi gerekmektedir.

### 5.3. PY9 ve PY10 Açısından 2025–2026 Bulgularının Önceki Dönemlerle İlişkilendirilmesi

Yeni form PY9 ve PY10'u doğrudan ayrı maddelerle ölçmese de, ilgili dolaylı göstergeler önceki dönemlerle tutarlı bir tablo sunmaktadır:

- PY9 (Yabancı Dil): Yeni formda doğrudan bir “yabancı dil” maddesi bulunmamaktadır; bu, 2026-2027 anketine PY9'a özgü 1-2 takip maddesinin (örn. “Yabancı dil kaynakları takip eder”, “Mesleki İngilizce kullanır”) eklenmesi gerekliliğini doğrulamaktadır.
- PY10 (Araştırma): “Araştırma” alanındaki %40.3'lük görece düşük başarı algısı, 2024-2025'te M19=3.97 (Gelişim Gerekli) bulgusuyla aynı yönde bir sinyal vermektedir – PY10 üç dönemdir dalgalı ve istikrarsız bir alan olarak izlenmeye devam etmelidir.

Sonuç olarak, 2025–2026 dönemi sayısal PY1–14 tablosuna dahil edilmemiş olsa da, nitel bulguları önceki dönemlerin PUKÖ bulgularını doğrulamakta ve 2026-2027 döngüsü için somut girdi sağlamaktadır.

## 6. STRATEJİK PLAN: 2026–2027 PUKÖ DÖNGÜSÜ “P – PLANLA” GİRDİLERİ

Dört dönemlik (2021–2022, 2023–2024, 2024–2025, 2025–2026) bulguların sentezi sonucunda, 2026–2027 PUKÖ döngüsünün “Planla” aşaması için aşağıdaki stratejik eylem planı önerilmektedir. Plan, hem sayısal trend analizinden (Bölüm 3-4) hem de 2025–2026 nitel bulgularından (Bölüm 5) elde edilen kanıtları bütünleştirmektedir.

PY	Alan	Öncelik	Hedef Ort.	Sorumlu Komisyon	Planlanan Aksiyon (2026–2027)
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	1 – ACİL	≥3.80	Müfredat Komisyonu / Bölüm Kurulu	Mesleki İngilizce dersinin zorunlu/ağırlıklı hale getirilmesi; İngilizce vaka tartışmaları; AKTS form revizyonunun tamamlanması; 2026-2027 anketine PY9'a özgü 1-2 takip maddesi eklenmesi
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	2 – ÖNCELİKLİ	≥4.20	Müfredat Komisyonu / ÖDK	Dergi kulübü kurulması; öğrenci araştırma bursu; bildiri yazım atölyesi; danışmanlı proje süreci; “Araştırma” alanındaki başarı algısının (%40.3) 2026-2027'de izlenmesi
PY2	Türkçe bilimsel kaynak takibi	3 – İZLE	≥4.00	Müfredat Komisyonu	Kurs içi güncel rehber okuma uygulamaları; Türkçe dergi abonelikleri; kaynak takip protokolü; 2024-25'te yeni tespit edilen gelişim ihtiyacının (M2=3.91) izlenmesi
Genel	Yönetim/Liderlik algısı	4 – GELİŞİM	≥%45 başarı algısı	Müfredat Komisyonu	2025-2026'da “Yönetim” alanı %35.5 ile en düşük başarı algısı aldı; hemşirelik yönetimi derslerinde liderlik bileşenlerinin pekiştirilmesi
Genel	Dış paydaş iletişimi	5 – KURUMSAL	≤%10 takip etmiyor	Bölüm Kurulu	Sosyal medya, web sayfası ve yıllık dış paydaş toplantısı yoluyla iletişim planının güçlendirilmesi (2025-2026'da %19.4 hiç takip etmiyor)
Tümü	PY5, PY8, PY13, PY14	Koru	≥4.00	ÖDK / Bölüm Kalite Komisyonu	Mevcut uygulamaların sürdürülmesi; üç dönemdir tutarlı güçlü performans akreditasyon kanıtı olarak belgelenmesi (bkz. Bölüm 4.5)

## 6.1. 2026–2027 Anketi İçin Yapısal Öneriler

1. PY9'a özgü 1-2 doğrudan takip maddesi (yabancı dil kaynak takibi, mesleki İngilizce kullanımı) eklenerek dört yıllık sayısal trendin yeniden kurulması.
2. PY10'a özgü araştırma katılımı maddesinin korunması ve dergi kulübü/araştırma bursu programlarına katılım oranının ayrı bir gösterge olarak izlenmesi.
3. Mümkün olduğunca aynı paydaş profilinin (dış kurumsal: hemşire yöneticileri, klinik liderler) yıldan yıla korunması, böylece 2025-2026 formuyla 2026-2027 ve sonrası arasında doğrudan karşılaştırılabilirlik sağlanması.
4. M-PY eşleştirme matrisinin (●/◎ sistemi) 2025-2026 formuna da uyarlanarak her PY için ayrı bir türetilmiş ortalamanın hesaplanabilir hale getirilmesi.

## 7. GENEL SONUÇ

Dört akademik yılı (2021–2022, 2023–2024, 2024–2025, 2025–2026) kapsayan bu karşılaştırmalı analiz, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü'nün dış paydaş geri bildirim sürecinin PUKÖ döngüsü üzerinden kesintisiz biçimde işletildiğini ve sürekli iyileştirme mekanizmasının HEPDAK Versiyon 6.0 TS.3.5, TS.4.3 ve TS.7.2 standartları kapsamında işlevsel olduğunu kanıtlamaktadır.

- PY5 (Eleştirel Düşünme), PY8 (Etik İlkeler), PY13 (Disiplinlerarası İşbirliği) ve PY14 (Kalite Yönetimi), üç dönem boyunca tutarlı biçimde HEPDAK Güçlü eşiğinin üzerinde kalarak programın temel yeterlilik alanlarındaki istikrarını kanıtlamaktadır.
- PY9 (Yabancı Dil), dört dönem boyunca (farklı ölçüm yöntemleriyle de olsa) sürekli olarak en kritik gelişim alanı olarak tespit edilmiş; 3.13 (2021-22) → 2.96 (2023-24, ilk kez Öncelikli Müdahale eşiğinin altına inerek en kritik noktaya ulaşmış) → 3.43 (2024-25, kısmi iyileşme) seyrini izlemiştir. Her döngüde somut müfredat aksiyonları planlanmış ve bir sonraki döngüye devredilmiştir; bu süreklilik hem programın bu alandaki zorluğunu hem de ÖDK'nın konuyu sistematik biçimde takip ettiğini göstermektedir.
- PY10 (Araştırma), 3.63 (2021-22) → 3.33 (2023-24, Dikkat eşiğine gerileme, ACİL aksiyon kararı) → 3.97 (2024-25, belirgin iyileşme) seyrini izlemiştir; 2025-2026 nitel bulguları (Araştırma alanı %40.3 ile görece düşük) bu alanın 2026-2027'de yoğunlaştırılmış aksiyon gerektirdiğini doğrulamıştır.
- 2025–2026 döneminde uygulanan yeni anket formu, önceki üç döngüde tespit edilen ölçme sınırlılıklarına (süre gelen PY9 sorunu, küçük/değişken örneklem, madde-PY eşleştirme karmaşıklığı) yönelik bilinçli bir PUKÖ “Önlem Al” çıktısıdır ve ölçme aracının kendisinin de sürekli iyileştirme döngüsüne dahil edildiğinin doğrudan kanıtıdır.
- Genel memnuniyet (2021-22: ~7.5/10 → 2024-25: 8.30/10 → 2025-26: 9.23/10) ve olumlu işe alım tercihi oranları (%87.5 → %96.4 → %95.2) yıllar içinde istikrarlı biçimde yüksek seyretmiş, mezunların istihdam piyasasındaki kabul düzeyinin güçlü olduğunu göstermiştir.

Bu rapor, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından HEPDAK akreditasyon süreci kapsamında dört dönemlik kanıt zincirini belgelemekte ve 2026–2027 PUKÖ döngüsünün “Planla” aşamasına doğrudan girdi oluşturmaktadır.

## 8. ONAY VE İMZA

Bu rapor, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından hazırlanmış olup aşağıdaki komisyon üyeleri tarafından incelenmiş ve onaylanmıştır.

	İmza / Tarih
ÖDK Başkanı – Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR	
ÖDK Üyesi	
ÖDK Üyesi	
ÖDK Raportörü –	
Bölüm Kalite Komisyonu Başkanı – Prof. Dr. Neriman AKANSEL	

ÖDK | Haziran 2026 | HEPDAK V6.0 TS.3.5 / TS.4.3 / TS.7.2 Kanıt Belgesi | 2021-22 (N=8), 2023-24 (N=12; destekleyici N=272), 2024-25 (N=55), 2025-26 (N=62)